

## Was ist der ATC (Application Transaction Counter)?

Beim Sm@rt-TANplus-Verfahren wird die TAN mit Hilfe des TAN-Generators (Funktion auf dem Chip Ihrer VR-BankCard) erzeugt. Jede TAN erhält dabei eine laufende Nummer, die als ATC oder TAN-Zähler bezeichnet wird.

Je nach verwendetem Sm@rt-TANplus-Leser unterscheidet sich die Ermittlung des aktuellen ATC Ihrer VR-BankCard. Im Folgenden ist die Ermittlung des ATC für einige Lesegeräte beispielhaft aufgeführt.

### ReinerSCT tan**Jack plus**



Drücken Sie bei eingeführter Karte die Taste „TAN“ auf Ihrem Kartenlesegerät ca. 3 Sekunden lang. Anschließend bestätigen Sie zweimal mit der „OK-Taste“. Im Display des Kartenlesegerätes erscheint dann der ATC Ihrer VR-BankCard und eine TAN.

### ReinerSCT tan**Jack optic**



Drücken Sie bei eingeführter Karte die Taste „TAN“ auf Ihrem Kartenlesegerät so lange, bis im Display „ATC Anzeige aktiviert“ erscheint. Anschließend drücken Sie erneut die Taste „TAN“. Im Display des Kartenlesegerätes erscheint dann der ATC Ihrer VR-BankCard und eine TAN.

### KOBIL Sm@rt-TAN plus



Drücken Sie bei eingeführter Karte die Taste „TAN“ auf Ihrem Kartenlesegerät. Anschließend drücken Sie zweimal die grüne Bestätigungstaste. Ihnen wird nun eine TAN angezeigt. Drücken Sie jetzt nochmals auf die grüne Bestätigungstaste, wird Ihnen der ATC Ihrer VR-BankCard angezeigt. Mit der Bestätigungstaste können Sie nun zwischen der Anzeige der TAN und des ATC wechseln.

### KOBIL TAN Optimus comfort



Drücken Sie bei eingeführter Karte die Taste „TAN“ auf Ihrem Kartenlesegerät so lange, bis im Display „ATC Anzeige aktiviert“ erscheint. Anschließend drücken Sie erneut die Taste „TAN“. Im Display des Kartenlesegerätes erscheint dann der ATC Ihrer VR-BankCard und eine TAN.

# Angleichen des ATC (TAN-Zähler)

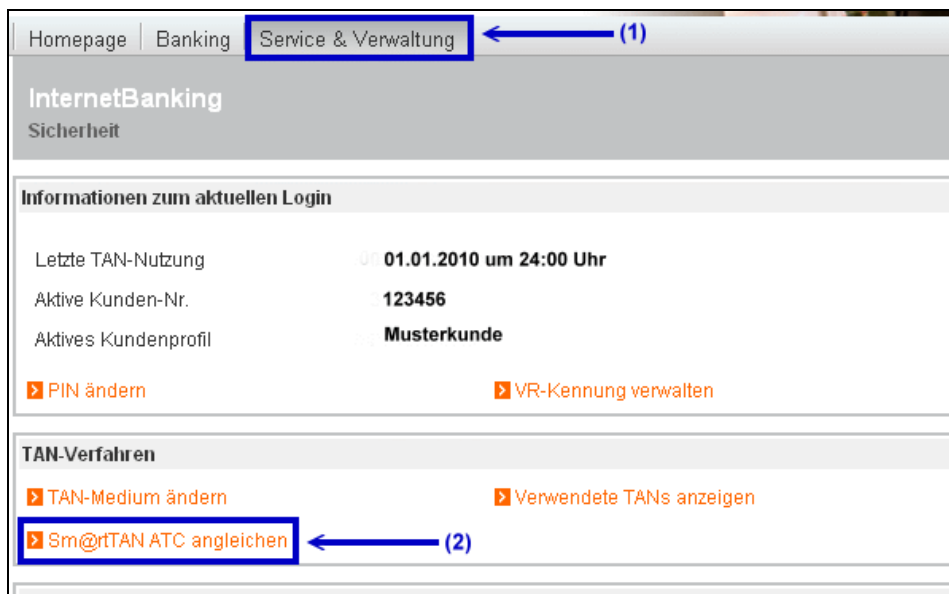
Bankseitig existiert ebenfalls ein ATC für Ihre VR-BankCard. Diesen können Sie sich jedoch nicht anzeigen lassen.

Jedes mal wenn Sie mit Ihrer VR-BankCard eine TAN generieren, erhöht sich der ATC Ihrer Karte um eins. Wenn Sie diese TAN dann im Online-Banking verwenden, erhöht sich auch der zugehörige bankseitige ATC Ihrer Karte um eins.

Verwenden Sie die erzeugte TAN jedoch nicht, so erhöht sich nur der ATC auf Ihrer Karte und es entsteht eine Differenz zum bankseitigen ATC. Wenn diese Differenz größer als 25 ist, wird die von Ihnen erzeugte TAN vom Banksystem aus Sicherheitsgründen abgelehnt. Sie erhalten die Fehlermeldung „Die eingegebene TAN ist falsch“. In diesem Fall ist eine Angleichung des ATC Ihrer Karte mit dem bankseitigen ACT notwendig.

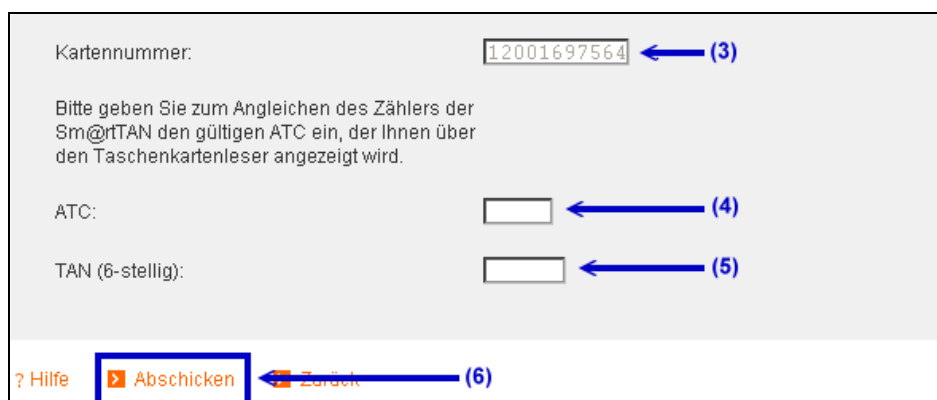
## ATC angleichen

1. Melden Sie sich bitte mit Ihrer Kontonummer und Ihrer fünfstelligen PIN in der Internetbanking Anwendung an. Wählen Sie im horizontalen Menü den Menüpunkt „Service & Verwaltung“ (1) und anschließend den Punkt „Sm@rtTAN ATC angleichen“ (2).



The screenshot shows the VR-Bank internet banking interface. At the top, there is a navigation menu with 'Homepage', 'Banking', and 'Service & Verwaltung'. The 'Service & Verwaltung' menu item is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it, labeled with a circled '1'. Below the menu, the page title is 'InternetBanking' and the subtitle is 'Sicherheit'. There is a section titled 'Informationen zum aktuellen Login' with the following details: 'Letzte TAN-Nutzung' (01.01.2010 um 24:00 Uhr), 'Aktive Kunden-Nr.' (123456), and 'Aktives Kundenprofil' (Musterkunde). Below this, there are two buttons: 'PIN ändern' and 'VR-Kennung verwalten'. The next section is 'TAN-Verfahren' with two buttons: 'TAN-Medium ändern' and 'Verwendete TANs anzeigen'. The 'Sm@rtTAN ATC angleichen' button is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it, labeled with a circled '2'.

2. Es öffnet sich das folgende Formular. Im Feld *Kartennummer* (3) wird Ihnen die Nummer der VR-BankCard angezeigt, die für das Sm@rt-TANplus-Verfahren aktiv ist. Mit dieser Karte ermitteln Sie, wie oben beschrieben, den ATC Ihrer Karte und eine zugehörige TAN.



The screenshot shows the ATC synchronization form. It has a light gray background. At the top, there is a label 'Kartennummer:' followed by a text input field containing the number '12001697564'. A blue arrow points to this field, labeled with a circled '3'. Below this, there is a paragraph of text: 'Bitte geben Sie zum Angleichen des Zählers der Sm@rtTAN den gültigen ATC ein, der Ihnen über den Taschenkartenleser angezeigt wird.' Below the text, there are two text input fields. The first is labeled 'ATC:' and the second is labeled 'TAN (6-stellig):'. A blue arrow points to the 'ATC:' field, labeled with a circled '4', and another blue arrow points to the 'TAN (6-stellig):' field, labeled with a circled '5'. At the bottom of the form, there are three buttons: '? Hilfe', 'Abschicken', and 'Zurück'. The 'Abschicken' button is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it, labeled with a circled '6'.

## Angleichen des ATC (TAN-Zähler)



In das Feld *ATC* (4) geben Sie nun den, vom Kartenlesegerät angezeigten, fünfstelligen ATC Ihrer VR-BankCard Karte und im Feld *TAN* (6-stellig) (5) die vom Kartenlesegerät angezeigte, zugehörige TAN ein. Anschließend klicken Sie auf den Button „**Abschicken**“(6).

Der ATC Ihrer VR-BankCard ist nun an den bankseitigen ATC angeglichen.

**Bei Fragen zu Ihren Zugangsdaten (PIN und TAN) stehen wir unter der Rufnummer 03 85/54 90-490 oder per Mail unter [info@vr-bank.de](mailto:info@vr-bank.de) gern zur Verfügung.**

**Bei technischen Problemen oder Fragen zu unseren Zahlungsverkehrsprogrammen PROFI cash und VR-NetWorld Software oder zum Internetbanking steht Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 01 80/5 52 07 00 (0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 EUR/Min.) oder per E-Mail unter [mail@vr-serviceline.de](mailto:mail@vr-serviceline.de) von montags bis freitags 09:00-21:00 Uhr und samstags, sonntags sowie an Feiertagen von 13:00-21:00 Uhr gern zur Verfügung.**