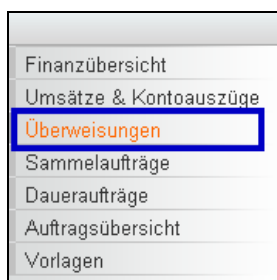


## Ablauf einer Zahlungsverkehrstransaktion (Beispiel: Einzelüberweisung im Internetbanking)



Alle in dieser Beschreibung angezeigten Werte, insbesondere der Code und die Data sind Musterdaten. Für die Ausführung Ihrer Transaktion nutzen Sie bitte die Angaben, die Ihnen in Ihrer Online-Banking Anwendung angezeigt werden!

1. Melden Sie sich bitte mit Ihrer Kontonummer und Ihrer selbst gewählten fünfstelligen PIN in der Internetbanking Anwendung an. Anschließend wählen Sie im linken Menü den Menüpunkt „Überweisungen“.



2. Ihnen wird nun ein leeres Überweisungsformular angezeigt. Über das horizontale Menü (1) können Sie wählen, welche Art der Überweisung Sie tätigen möchten. Die Inlands-Überweisung ist als Standard ausgewählt. Das Konto, von dem Sie die Überweisung tätigen möchten, wählen Sie über das Drop-Down-Menü (2) aus. Anschließend tragen Sie Ihre Überweisungsdaten in das Formular ein und klicken auf den Button „Ausführen“ (3).

The screenshot shows the online banking transfer interface. At the top, there is a horizontal menu with four options: "Inlands-Überweisung", "SEPA-Überweisung", "Auslands-Überweisung", and "Umbuchung". A blue arrow labeled (1) points to this menu. Below the menu, the "Auftraggeber:" section contains a dropdown menu with "987654 - Giro - Mustermann, Max" selected. A blue arrow labeled (2) points to this dropdown. The "Begünstigter: Name, Vorname / Firma (max. 27 Stellen)" field contains "Hermine Internet". Below this, there are fields for "Konto-Nr. des Begünstigten" (123456), "Bankleitzahl" (25190001), "Kreditinstitut des Begünstigten" (wird automatisch ermittelt), and "Betrag: Euro, Cent" (99,99). There are also fields for "Verwendungszweck 1" (Rechnungsnummer 0815) and "Verwendungszweck 2" (Kundennummer 990099). At the bottom, there are radio buttons for "ausführen:" with options "sofort" (selected) and "am" (with a date field), and "als Überweisungsvorlage speichern". A blue arrow labeled (3) points to the "Ausführen" button at the bottom left.

3. Ihnen wird jetzt in einem orange umrandeten Hinweisfeld oberhalb des ausgefüllten Überweisungsformulars ein Code und eine Data angezeigt.

### Hinweis zu Start-Code und Data:

Der **Start-Code** ist eine zufällig erzeugte fünfstellige Zahl, welche zur Erzeugung einer TAN vollständig in das Kartenlesegerät eingetippt wird. Der Start-Code wird für jeden Überweisungsvorgang neu erzeugt, auch wenn es sich um die gleichen Überweisungsdaten handelt.

Bei der **Data** handelt es sich um **Kontonummer des Zahlungsempfängers**. (Bei Sammelüberweisungen stellt die Data die ersten 10 Ziffern der Kontrollsumme der Empfängerkontonummern dar.) Hat die Empfängerkontonummer weniger als 6 Stellen, werden auch nur diese Ziffern dargestellt.

## Ablauf einer Zahlungsverkehrstransaktion (Beispiel: Einzelüberweisung im Internetbanking)



**Datenkontrolle und TAN-Erzeugung**

- Bitte geben Sie in den Leser ein:
  - Start-Code: **13084**
  - Data: **123456** (hierbei handelt es sich um 6 Ziffern der Kontonummer).
- **Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).**
  - **Sind die Daten nicht korrekt?**  
Erlernen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren Sie umgehend Ihren Berater!
  - **Sind die Daten korrekt?**  
Bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die TAN ein.

4. **Vergewissern Sie sich bitte, ob der angezeigte Data-Wert mit den Originaldaten (z.B. Empfängerkontonummer auf der Rechnung) übereinstimmt. Stimmen die Ziffern nicht überein, brechen Sie den Vorgang bitte umgehend ab und setzen sich mit uns in Verbindung.**

Stimmen die Werte überein, erzeugen Sie mit folgenden Schritten Ihre TAN:

Drücken Sie bei eingeführter VR-BankCard die Taste „TAN“ auf Ihrem Sm@rt-TANplus-Leser.

### Hinweis:

Je nach Modell des Sm@rt-TANplus-Lesers können im Display des Kartenlesegerätes die Aufforderungen „Code“ oder „Start-Code“ bzw. „Data“ oder „Daten“ angezeigt werden. Geben Sie bei der Aufforderung „Code“ den Wert für „Start-Code“ und bei der Aufforderung „Daten“ den Wert für „Data“ ein.

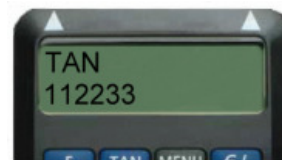
Geben Sie den **Start-Code** in den Leser ein und gestätigen mit „OK“



Geben Sie die **Data/Daten** in den Leser ein und bestätigen mit „OK“



Die **TAN** wird im Display des Lesers angezeigt.



5. Die in Display des Kartenlesegerätes angezeigte TAN geben Sie nun in das Feld „TAN“ der Internetbanking Anwendung und klicken anschließend auf den Button „**Ausführen**“ (4).

Achtung: Haben Sie den Data-Wert mit den Originaldaten verglichen?

TAN

(4)

Nach erfolgreicher Ausführung der Überweisung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis mit Angabe Ihres aktuellen Kontostandes angezeigt. Wird die Überweisung nicht ausgeführt, erhalten Sie auch hier einen entsprechenden Hinweis.

Bei Fragen zu Ihren Zugangsdaten (PIN und TAN) stehen wir unter der Rufnummer 03 85/54 90-490 oder per Mail unter [info@vr-bank.de](mailto:info@vr-bank.de) gern zur Verfügung.

Bei technischen Problemen oder Fragen zu unseren Zahlungsverkehrsprogrammen PROFI cash und VR-NetWorld Software oder zum Internetbanking steht Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 01 80/5 52 07 00 (0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 EUR/Min.) von montags bis freitags 09:00-21:00 Uhr und samstags, sonntags sowie an Feiertagen von 13:00-21:00 Uhr gern zur Verfügung.