

Nutzung von Zahlungsverkehrsprogrammen im Sm@rt-TANplus-Verfahren



Wenn Sie mit dem Online-Banking im Sm@rt-TANplus-Verfahren neu beginnen, führen Sie zunächst Erstanmeldung/Vergabe einer eigenen PIN durch. Eine entsprechende Anleitung finden Sie ebenfalls in unserem Internetauftritt.

Wenn Sie das Sm@rt-TANplus-Verfahren mit einem Zahlungsverkehrsprogramm (VR-NetWorld Software, Profi cash oder andere) nutzen möchten, muss diese Software das Zweischritt-TAN-Verfahren Sm@rt-TANplus unterstützen. Die VR-NetWorld Software unterstützt dieses Verfahren ab der Version 3.20, Profi cash ab der Version 8.5c. Sollten Sie ältere Versionen dieser Zahlungsverkehrsprogramme im Einsatz haben, ist ein Software-Update notwendig.

Für Fragen zu den Zahlungsverkehrsprogrammen VR-NetWorld Software und Profi cash steht Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 0180/5520700 (0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 EUR/Min.) gern zur Verfügung.

Wenn Sie eine Software eines anderen Anbieters nutzen, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Softwarelieferanten oder -hersteller, ob die von Ihnen genutzte Software das Zweischritt-TAN-Verfahren Sm@rt-TANplus unterstützt.

Zur Einrichtung dieses Verfahrens in Ihrer Software benötigen Sie folgende Angaben:

- auszuwählendes Übertragungsverfahren: **PIN/TAN-Interface**
(auf HBCI PIN/TAN oder FinTS genannt).
- Ihre Kundennummer (Die Kundennummer finden Sie in unserem Anschreiben, welches Sie mit Ihren Vertragsunterlagen erhalten haben.)
- Ihre Kontonummer
- Internetadresse: <https://HBCI-PINTAN.GAD.DE/cgi-bin/hbciservlet>
- HBCI-Version: FinTS 3.0
- Auswahl des Zwei-Schritt-TAN-Verfahrens (Lesen Sie hierzu ggf. bitte im Handbuch Ihrer Software nach.)

Bei Fragen zu Ihren Zugangsdaten (PIN und TAN) stehen wir unter der Rufnummer 03 85/54 90-490 oder per Mail unter info@vr-bank.de gern zur Verfügung.

Bei technischen Problemen oder Fragen zu unseren Zahlungsverkehrsprogrammen PROFI cash und VR-NetWorld Software oder zum Internetbanking steht Ihnen unsere Serviceline unter der Rufnummer 01 80/5 52 07 00 (0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 EUR/Min.) oder per E-Mail unter mail@vr-serviceline.de von montags bis freitags 09:00-21:00 Uhr und samstags, sonntags sowie an Feiertagen von 13:00-21:00 Uhr gern zur Verfügung.